

## Schade melden

### Hoe dien je een schade in?

In geval van een schadeclaim het verzoek om zo snel mogelijk een volledig ingevuld schadeformulier te mailen naar [schade@dnayachtinsurance.nl](mailto:schade@dnayachtinsurance.nl) en de volgende informatie waar mogelijk bij te voegen:

- Facturen, foto's, reparatienota, expertiserapport, overige correspondentie etc.

### Wat gebeurt er na de schademelding?

- U ontvangt van ons binnen uiterlijk 2 werkdagen een eerste reactie en eventueel nemen we nog contact met u op om verder te overleggen.
- We melden de schade bij de verzekeraar.
- Ook zullen we met de verzekeraar overleggen of het verstandig is een expert in te schakelen. Bij een eventuele expertise zal een expert contact met u en/of de benadeelde opnemen.

Wij zullen u vervolgens zo spoedig mogelijk informeren over de dekking en eventuele schade-uitkering.

Wij monitoren het gehele schadetraject, beantwoorden eventuele vragen en zorgen dat de schadebehandeling zo snel en correct mogelijk verloopt. We houden u natuurlijk op de hoogte van de stand van zaken. Van medische aangelegenheden worden wij niet op de hoogte gehouden in verband met de privacywetgeving.

Als u nog vragen hebt dan kan je natuurlijk ook altijd telefonisch contact met ons opnemen.

### Calamiteiten

In geval van calamiteiten zijn wij 24/7 bereikbaar op het telefoonnummer +31(0)10-2909343.

#### Postadres

Postbus 4054  
2980 GB Ridderkerk

#### Vestigingen

Jan Leentvaarlaan 35  
3065 DC Rotterdam

Zwolsmanweg 16  
8606 KC Sneek

1757 Chemin des Arquets  
83520 Roquebrune sur Argens  
Frankrijk

AFM: 12016958  
KvK: 34130900